УТВЕРЖДЕН

Приказом директора
автономной некоммерческой
организации «Микрокредитная
компания Ленинградской области»

25 сентября 2025 № 62-П

РЕГЛАМЕНТ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»

гп Тайцы
Ленинградская область
2025 год

Автономная некоммерческая организация
«Микрокредитная компания Ленинградской области»

Оглавление

1. Общие положения..... 3
2. Описание предоставляемых услуг..... 3
3. Порядок предоставления субъектам МСП и ОИП услуг по предоставлению микрозаймов …… .....……4
4. Порядок оказание услуг по консультированию субъектов МСП и ОИП по вопросам предоставления микрозаймов ……..…..... 4

Автономная некоммерческая организация
«Микрокредитная компания Ленинградской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент оказания услуг автономной некоммерческой организацией «Микрокредитная компания Ленинградской области» (далее – Регламент) устанавливает порядок предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, зарегистрированным на территории Ленинградской области (далее – субъекты МСП и ОИП).
1.2. Регламент доступен всем лицам для ознакомления и содержит основные условия оказания услуг АНО «МКК ЛО».
1.3. Копия Регламента размещается в местах консультирования по вопросам получения поддержки, предоставляемой Организацией, и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте АНО «МКК ЛО» по адресу: https://mkk.813.ru/.
1.4. Основные термины и определения, используемые в Регламенте:
АНО «МКК ЛО», Организация – Автономная некоммерческая организация «Микрокредитная компания Ленинградской области»;

Заявители – юридические лица, индивидуальные предприниматели, относящиеся к субъектам малого или среднего предпринимательства, организации, образующие инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», зарегистрированные на территории Ленинградской области, предоставившие в установленном порядке заявление на получение услуг;

субъекты малого и среднего предпринимательства (субъекты МСП) – хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям и средним предприятиям;

отдел финансовой поддержки (ОФП) – сформированное на базе АНО «МКК ЛО» структурное подразделение, осуществляющее выдачу и сопровождение действующих договоров микрозайма, выданных субъектам МСП, а также консультирование субъектов МСП Ленинградской области по вопросам предоставления микрозаймов;

ОИП – организации, образующие инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Ленинградской области;

ЦП МСП – цифровая платформа поддержки предпринимателей.

2. Описание предоставляемых услуг

2.1. В рамках собственной деятельности АНО «МКК ЛО» обеспечивает предоставление субъектам МСП и ОИП следующих услуг:
- предоставление государственных льготных микрозаймов;
- консультирование по вопросам предоставления микрозаймов – процесс взаимодействия сотрудника ОФП АНО «МКК ЛО» и Заявителя в целях информирования Заявителя об имеющихся и доступных продуктах микрокредитования АНО «МКК ЛО».

3. Порядок предоставления субъектам МСП и ОИП услуг по предоставлению микрозаймов

3.1. Предоставление государственных льготных микрозаймов субъектам МСП и ОИП осуществляется в порядке, изложенном в утвержденных Правилах предоставления микрозаймов автономной некоммерческой организацией «Микрокредитная компания Ленинградской области» (далее – Правила). Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления микрозаймов субъектам малого и среднего предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Ленинградской области. Копия Правил размещается в местах консультирования по вопросам получения микрозаймов, предоставляемых АНО «МКК ЛО», и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Организации по адресу: https://mkk.813.ru/.
3.2. Микрозаймы выдаются на платной основе с начислением процентов за пользование микрозаймом. Процентные ставки по микрозаймам устанавливаются в соответствии с Приложением 2 Правил в зависимости от программы микрокредитования.
3.3. Подача заявок на микрофинансирование субъектами МСП и ОИП осуществляется с использованием следующих информационных систем:

- Информационная система «Витрина подбора микрофинансирования и приема заявок на получение микрозаймов» (Витрина микрозаймов);
- Сайт https://ssmsp.lenreg.ru;
- Цифровая платформа МСП РФ с помощью сервиса "Подбор и получение микрофинансирования".

3.3.2. Сроки и порядок рассмотрения заявлений на подачу микрозаймов изложены в разделе 8 Правил.

3.3.3 Рассмотрение заявлений, поданных с использованием Цифровой платформы МСП РФ, осуществляется в соответствии со стандартизированным порядком по предоставлению государственными (муниципальными) микрофинансовыми организациями микрозаймов субъектам малого и среднего предпринимательства с использованием Сервиса «Подбор и получение микрофинансирования» на цифровой платформе МСП (Единый стандарт), утвержденным решением Правления АО «Корпорация «МСП».

4. Порядок оказание услуг по консультированию субъектов МСП и ОИП по вопросам предоставления микрозаймов АНО «МКК ЛО»

4.1. Консультационные услуги предоставляются сотрудниками ОФП АНО «МКК ЛО» по запросам субъектов МСП в следующем порядке:

- по месту нахождения АНО «МКК ЛО» с максимальным ожиданием консультации не более 15 минут;
- в телефонном режиме по телефонам АНО «МКК ЛО».

4.2. Дополнительное консультирование Заявителя осуществляется в рамках процедуры предоставления и сопровождения микрозаймов.
4.3. Услуга предоставляется на безвозмездной основе.
4.4. Этапы оказания услуг:
4.4.1 Сотрудник АНО «МКК ЛО» посредством интервьюирования заявителя идентифицирует:

- текущее финансовое состояние заявителя с применением имеющихся в Организации информационных систем;

- потенциальную структуру сделки;

- соответствие заявителя и структуры сделки требованиям кредитования АНО «МКК ЛО».

4.4.2. На основании полученной в соответствии с п. 4.4.1. информации сотрудник АНО «МКК ЛО» информирует Заявителя о результатах услуги. Информирование заявителя осуществляется в свободной форме. При наличии запроса на предоставление официального ответа сотрудник АНО «МКК ЛО» в срок не более 3 (трех) рабочих дней предоставляет заявителю экспертное заключение в рамках оказанной услуги по консультированию.

4.5. Результатом оказания услуги может являться:

4.5.1. Оказание услуги с идентификацией невозможности привлечения заемных средств.

4.5.2. Оказание услуги с определением вида кредитного продукта и пакета документов, необходимых для отправки в АНО «МКК ЛО» субъектом МСП и ОИП.

4.5.3. Оказание услуги с последующим заполнением заявки на выдачу микрозайма и направления пакета документов согласно Правилам предоставления микрозаймов автономной некоммерческой организацией «Микрокредитная компания Ленинградской области».